



**BlueCross  
BlueShield**  
Minnesota

# **2023 INFORME PARA LA COMUNIDAD**



- 03. Introducción**
- 06. Logros alcanzados**
- 09. Desarrollo organizacional**
- 17. Impacto en la comunidad**
- 50. Defender la equidad**
- 53. Perspectiva para el futuro**





# INTRODUCCIÓN





# MENSAJE DE DANA ERICKSON

Presidenta y  
directora ejecutiva



En Blue Cross and Blue Shield of Minnesota nuestra misión es sentar las bases para que todas las personas logren vivir de la manera más saludable posible. Para cumplir esta misión, nuestro trabajo se basa en promover la equidad racial y en la salud. Este enfoque es fundamental para garantizar que las comunidades que han sido marginadas históricamente y en la actualidad en todo Minnesota cuenten con las oportunidades necesarias para mejorar su salud, así como la salud y el bienestar de todas las personas de Minnesota.

En Blue Cross abordamos no solo las áreas que tradicionalmente se asocian con la atención médica, como aquellas que se observan en un entorno clínico. Sino que abordamos la salud en todas sus formas, en todas nuestras comunidades y en todas sus variables, desde el entorno físico hasta los factores sociales y económicos como los ingresos, la seguridad en la comunidad, la vivienda, la educación de calidad y la seguridad alimentaria. Sabemos que, con la presencia o ausencia de estos factores, la salud puede prosperar o decaer. En nuestro informe de 2023, observará muchas iniciativas de Blue Cross que abordan los factores sociales de la salud, ya que nuestro objetivo es eliminar las inequidades y fomentar la existencia de comunidades saludables para todas las personas.

Dado que es fundamental para acabar con las inequidades más profundas, en Blue Cross continuamos incrementando nuestros esfuerzos para abordar las consecuencias destructivas del racismo en todos los aspectos de la salud. Estamos comprometidos a tomar medidas significativas y a llegar a un momento en que el racismo deje de ser un factor determinante respecto a los resultados de la salud o un obstáculo que impide recibir atención de calidad para la población negra, indígena, latina, asiática-estadounidense, isleña del Pacífico y otras personas de color. Como el plan médico sin fines de lucro más grande de Minnesota, Blue Cross cree firmemente que para garantizar la salud de todos nuestros miembros y sus comunidades, así como la vitalidad de nuestro estado, es primordial abordar las inequidades en la salud y el racismo sistémico.

Nuestro informe de 2023 para la comunidad destaca precisamente este aspecto y, por cada iniciativa que incluimos, existen muchos otros ejemplos de los esfuerzos que realizamos con el fin de sentar las bases para mejorar la salud en todo Minnesota.

Me siento orgullosa de nuestras relaciones con los socios comunitarios, quienes saben mejor de qué manera abordar las necesidades y dirigir este trabajo todos los días, así como de los asociados de Blue Cross quienes están dedicados a la misión que impulsa nuestro trabajo. Sabemos que priorizar la equidad permite brindar una atención de mejor calidad, ayuda a reducir las inequidades en la salud y, en última instancia, genera una sociedad más saludable y justa.

Para lograr estos cambios positivos en la salud necesitamos de una amplia colaboración, cooperación y consenso. Es gratificante que tantos habitantes de Minnesota trabajen con el objetivo en común de lograr que todas las comunidades cuenten con lo necesario para vivir de la manera más saludable posible.



# ACERCA DEL INFORME

Blue Cross and Blue Shield of Minnesota tiene la misión de preparar el camino para que todas las personas logren vivir de la manera más saludable posible al promover la equidad racial y en la salud. El trabajo que realizamos en todo el estado durante 2023 promovió esta misión multifacética: fomentar la equidad y mejorar los resultados de la salud. Este informe proporciona un resumen que describe los logros alcanzados en las comunidades a las que brindamos atención a lo largo del año pasado.

El informe de 2023 presenta estos logros en cuatro secciones principales. La primera sección, **Logros alcanzados**, destaca los premios y reconocimientos recibidos durante el último año por nuestros esfuerzos y compromiso para promover la equidad tanto a nivel interno como externo.

La siguiente sección, **Desarrollo organizacional** describe el trabajo realizado por tres equipos con el fin de promover la equidad en Blue Cross. Estos equipos se aseguran de que promovamos la equidad a nivel interno y de fomentar una cultura de pertenencia a fin de posicionar a Blue Cross como un líder fuerte para la comunidad.

La sección **Impacto en la comunidad** presenta las iniciativas, los proyectos, el financiamiento y las campañas centradas en promover la equidad racial y en la salud en todo el estado.

Por último, la sección **Defender la equidad** enfatiza el apoyo otorgado a las soluciones destinadas a fomentar cambios positivos para los residentes en los 87 condados de Minnesota.

La perspectiva de la comunidad en este informe aumenta nuestra comprensión y ofrece soluciones invaluable. Al reflexionar sobre el año 2023, agradecemos nuestra amplia colaboración con los habitantes de Minnesota y anticipamos un mayor progreso hacia la equidad racial y en la salud.







# LOGROS ALCANZADOS





## Logros alcanzados

Estos premios y reconocimientos reflejan nuestros esfuerzos y compromiso para promover la equidad a nivel interno y con nuestros socios, miembros y las comunidades a las atendemos. Los siguientes premios son algunos de los reconocimientos más importantes que recibimos en 2023.

### Los 200 mejores lugares de trabajo

El periódico Star Tribune condecoró a Blue Cross como uno de los 200 mejores lugares de trabajo de 2023. Cada año, el Star Tribune invita a los empleados de todo Minnesota a responder una encuesta anual para comparar la cultura laboral de diversos espacios de trabajo. Con base en las respuestas de los empleados, se eligieron 200 compañías como los mejores lugares de trabajo de todo Minnesota. Blue Cross está clasificada en el lugar número 33 en la categoría de grandes empresas.

### Índice de igualdad corporativa de HRC

La fundación Human Rights Campaign nombró a Blue Cross como uno de "los mejores lugares para trabajar en favor de la equidad LGBTQ+". Nuestra organización recibió una calificación perfecta en el índice de igualdad corporativa por cuarto año consecutivo. El índice de igualdad corporativa evalúa las políticas y prácticas corporativas relacionadas con la igualdad laboral para la población LGBTQ+.

### Candidate Experience Awards

La organización Talent Board otorgó un reconocimiento a Blue Cross por ser una de las mejores 50 compañías, con el lugar número 20 de compañías que superaron las calificaciones de referencia. Talent Board es una organización de investigación sin fines de lucro centrada en fomentar y promover una experiencia de calidad para los candidatos.

### Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad

Para 2023, Blue Cross and Blue Shield of Minnesota, así como Blue Plus, recibieron calificaciones de acreditación sobresalientes en las categorías de calidad y satisfacción.



## Logros alcanzados

### Premio Minnesota PRSA Classics

La división de Minnesota de la Sociedad de Relaciones Públicas de América (PRSA) otorgó un reconocimiento a Blue Cross en los premios anuales PRSA Classics en los que fue ganador de la siguiente categoría:

**Programa de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI):** por el proyecto ThreeSixty Journalism TV y los campamentos Broadcast.

### Premios Plan Excellence

El Programa para Empleados Federales de Blue Cross and Blue Shield Association otorgó a Blue Cross of Minnesota dos premios Plan Excellence, uno por la experiencia de servicio y otro por los resultados de los miembros.

El Programa para Empleados Federales proporciona atención médica asequible y de calidad a aproximadamente 5.5 millones de empleados, jubilados y sus familias a nivel federal.



### Premio a la excelencia Above and Beyond

En 2023, el programa Apoyo del Empleador a la Guardia y la Reserva (ESGR) otorgó un reconocimiento a Blue Cross por la excelencia en la provisión de beneficios a los empleados que prestan servicio en las fuerzas armadas y a sus familiares.







# DESARROLLO ORGANIZACIONAL





# DIVERSIDAD, EQUIDAD, INCLUSIÓN Y PERTENENCIA



En Blue Cross, la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia (DEIB) desempeñan un papel fundamental en la creación de una cultura laboral positiva. La investigación demuestra que el compromiso con la DEIB no solo es un gran impulsor del desempeño financiero sino que, más importante aún, crea un espacio para que los asociados prosperen y trabajen en un lugar donde pueden mostrarse plenamente.

Nuestra estrategia de DEIB no solo ayuda a sentar las bases para lograr el éxito en nuestros objetivos comerciales, sino que también prepara y motiva a los asociados para que su trabajo influya en la comunidad. En las siguientes páginas, incluimos información sobre los grupos, los líderes y los esfuerzos que fomentaron el trabajo de DEIB en Blue Cross durante el 2023.

Para mí, la DEIB debería ser menos como un crisol y más como una ensalada mixta. Así, cada persona puede conservar su identidad única al unirse a otras para crear algo especial. Tiene su encanto colaborar con otras personas de modo que las diferencias nos ayuden a complementarnos y sean vistas como fortalezas.

## **TERON BUFORD**

Director de Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia



## Grupos de Recursos para Asociados

En Blue Cross, los Grupos de Recursos para Asociados (ARG) son voluntarios y están dirigidos por asociados con un propósito en común. Brindan acceso a recursos, promueven el desarrollo profesional, impulsan el éxito en el lugar de trabajo y aumentan el sentido de pertenencia de los asociados que comparten una característica, un interés o una intención.

En 2023, nuestros Grupos de Recursos para Asociados promovieron y crearon prácticas empresariales más incluyentes a fin de impulsarnos para alcanzar nuestros ideales de ofrecer un entorno laboral culturalmente diverso e inclusivo. Con el apoyo de nuestros ARG patrocinamos más de veinte eventos e iniciativas diferentes, ayudamos a elaborar pautas de contratación inclusiva, ofrecimos una gran cantidad de eventos para el desarrollo profesional y la concientización cultural, y presentamos nuestra conferencia inaugural de ARG. A continuación, presentamos una breve descripción de nuestros ARG y del trabajo que realizan en Blue Cross y en la comunidad.



## African American Professionals Network (AAPN)

Promueve el respeto por las diferencias personales y fomenta un ambiente y una cultura donde los asociados de ascendencia africana puedan alcanzar su máximo potencial.

## Allies of the Military

Brinda apoyo a los miembros antiguos y activos de las fuerzas armadas, así como a los asociados cuyos familiares están en las fuerzas armadas. Asimismo, proporciona información educativa al público interno y ayuda con la contratación y la retención de veteranos. Además, dirigen actividades de alcance con la comunidad militar.

## Asian Circle

Promueve el acceso, el respeto, la inclusión y la perspectiva cultural con los asociados de Blue Cross a través de un fuerte compromiso con la diversidad, así como de apoyo para eliminar las inequidades de salud en la comunidad asiática.

## BluePride

Brinda un espacio y apoyo para los asociados que forman parte de la comunidad de personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer, intersexuales y asexuales, así como sus aliados (LGBTQIA+) y, a su vez, es un recurso para Blue Cross en el cumplimiento de su misión, visión y objetivos.

## Caregivers Network

Brinda apoyo, motivación y recursos para las personas que proporcionan cualquier tipo de cuidado a sus hijos, padres, abuelos u otras personas.





## Desarrollo organizacional

### Christian Associate Resource Group (CHARG)

Fomenta un entorno que ayuda a los asociados a desarrollarse y contribuye a que alcancen su máximo potencial, mediante el "empoderamiento" a través de Dios y el reflejo de esa energía en el lugar de trabajo.

### Compass

Ayuda a crear conciencia, aumenta la comprensión, fomenta la aceptación y elimina el estigma asociado con los desafíos de salud mental o el consumo de sustancias.

### Constelación Latina

Promueve la conciencia sobre la cultura y las contribuciones latinas, proporciona oportunidades de desarrollo y establecimiento de relaciones profesionales para los asociados, facilita las colaboraciones comerciales culturales y lingüísticas que permiten brindar un mejor servicio a nuestros miembros, y participa en actividades de alcance comunitario.

### Generations+

Brinda apoyo a las personas de cincuenta años en adelante al promover el empleo, fomentar una vida saludable y mejorar las experiencias laborales para el grupo y sus aliados.

### Indigenous Peoples

Indigenous Peoples Resource Group (IPRG) es un grupo diseñado para los asociados que son nativos americanos, nativos de Hawái y nativos de Alaska, así como para sus descendientes y sus aliados, con el propósito de promover la estrategia de diversidad e inclusión de la compañía y de brindar oportunidades educativas en toda la empresa. IPRG está comprometido a amplificar las voces de los pueblos indígenas en Blue Cross y ayudar a concientizar a los asociados sobre las experiencias de vida de los pueblos indígenas.

### Mosaic

Mosaic está comprometido a fomentar la diversidad y promover un entorno inclusivo para los asociados, los miembros, las personas y las familias que viven con una discapacidad mediante la promoción de la conciencia y la comprensión, la defensa de los derechos y el abordaje de la salud desde una perspectiva holística.

### Women's Network

La misión de Women's Network es lograr que Blue Cross sea el mejor lugar de trabajo para las mujeres asociadas. Brindan oportunidades para establecer relaciones profesionales, crecer, aprender, crear cambios positivos y proporcionar liderazgo intelectual a la compañía. Durante todo el año, ofrecen encuentros con mujeres líderes, así como eventos y otras actividades. Además, exploran el desarrollo personal y trabajan con el fin de eliminar los obstáculos para que el mundo y el lugar de trabajo tengan un mayor equilibrio respecto al género y la raza.

*Christian Associate Resource Group*





# INTEGRACIÓN PARA LA EQUIDAD RACIAL Y EN LA SALUD



El equipo de Integración para la Equidad Racial y en la Salud (RHE) promueve las iniciativas destinadas a abordar problemas de equidad específicos dentro de Blue Cross. Su enfoque multifacético involucra líneas de trabajo que incluyen integrar los principios y las prácticas de equidad racial y en la salud, promover las habilidades y la capacitación de la fuerza laboral, fomentar la concientización, reducir las disparidades en la salud y el uso de datos, brindar servicios cultural y lingüísticamente adecuados, entre muchas otras.

A través de la educación continua, la capacitación y la defensa, el equipo de integración para la RHE empodera al personal en todos los niveles con el fin de que logren identificar y desafiar los prejuicios, desarticular las barreras estructurales y contribuir activamente para fomentar la equidad en Blue Cross y en todo el estado de Minnesota.

En nuestra misión continua de crear un sistema de atención médica más justo, el equipo de Integración para la RHE está completamente comprometido con el uso de prácticas basadas en la equidad. Estamos comprometidos a abordar las inequidades en la salud mediante la implementación de políticas y programas que empoderen a nuestros asociados y líderes a través de recursos y conocimientos. Al integrar la equidad racial y en la salud en nuestras operaciones, nos aseguramos de que todas las personas en Blue Cross contribuyan a lograr nuestro objetivo de eliminar las inequidades en la salud en todas las comunidades y, de este modo, conseguir que el panorama respecto a la atención médica sea más equitativo en todo el estado.

## **ROSEMOND OWENS**

Directora de Integración para la Equidad Racial y en la Salud



## Breast Cancer Gaps Project

Breast Cancer Gaps Project es parte de un esfuerzo de varios años destinado a abordar las inequidades respecto a las tasas de cáncer de mama en las mujeres negras. La mortalidad por cáncer de mama en las mujeres negras es 41 por ciento más alto que en las mujeres blancas.<sup>1</sup> Para abordar los obstáculos identificados, Breast Cancer Gaps Project creó una serie de videos con el fin de informar, reducir la ansiedad y disipar cualquier información falsa difundida sobre las mamografías.

En 2023, Blue Cross se enfocó en tres objetivos internos:

- Incrementar las tasas de pruebas para la detección del cáncer de mama.
- Reducir las brechas de equidad en las tasas de pruebas para la detección del cáncer de mama.
- Compartir información con los proveedores, los miembros y la comunidad sobre los tipos de inequidades que existen, así como las herramientas y los conocimientos disponibles para abordar estos obstáculos.

En 2023, el equipo de Integración para la RHE comenzó a realizar trabajo de alcance con mujeres negras que no se han realizado pruebas para la detección del cáncer de mama en las fechas recomendadas. Con base en el éxito del trabajo de alcance previo, las comunicaciones dirigidas a este grupo continuarán en 2024.

## NMDP

NMDP (previamente conocido como Programa Nacional de Donadores de Médula Ósea o Be the Match<sup>®</sup>) es una comunidad de profesionales de atención médica, donantes de médula ósea, voluntarios, investigadores y colaboradores financieros que salvan vidas al vincular a los pacientes con un donante compatible a fin de que puedan recibir un trasplante de células madre sanguíneas o de médula ósea.

Para miles de pacientes diagnosticados con una enfermedad de la sangre, la mejor opción o la única esperanza de curarse es recibir un trasplante de médula ósea o de células madre. Sin embargo, el 70 % de los pacientes no tienen un familiar inmediato que sea compatible. La probabilidad de que un paciente encuentre en el registro del NMDP un donante de médula ósea o de unidades de sangre del cordón umbilical que sea totalmente compatible varía del 29 % al 79 %, según el origen étnico.<sup>2</sup> La inequidad en nuestro registro afecta principalmente a los pacientes con orígenes étnicos diversos.

Blue Cross se unió a NMDP con el objetivo de aumentar la diversidad en el registro del NMDP mediante la participación y la educación de las comunidades étnicamente diversas en Minnesota. A través de esta colaboración, Blue Cross comenzó a realizar esfuerzos de captación y concientización durante eventos comunitarios estratégicos (como el Cinco de Mayo o el festival Twin Cities Pride) con el objetivo de cerrar la brecha de inequidad al agregar más donantes diversos al registro.

En 2022, NMDP y Blue Cross agregaron al registro del NMDP 1,239 donantes de Minnesota con orígenes étnicos diversos. Esto representa un incremento del 114 % en comparación con el año anterior. Y en 2023, ese número aumentó hasta 1,590 miembros añadidos, que es un incremento del 128 % en comparación con el año anterior.<sup>3</sup>



<sup>1</sup>American Cancer Society. *Breast Cancer Facts & Figures 2022-2024*. Atlanta: American Cancer Society, Inc. 2022.

<sup>2</sup>NMDP. (s. f.). *Registro del NMDP*. <https://bethematch.org/about-us/how-we-help-patients/nmdp-registry/>.

<sup>3</sup>Datos internos de Blue Cross.





# CONSEJO CONSULTIVO COMUNITARIO



El Consejo Consultivo Comunitario (CAB) es un grupo consultivo dirigido por la comunidad que conecta a Blue Cross con los miembros, los profesionales de salud pública, el personal de enfermería, los cuidadores, los organizadores comunitarios y otras personas que representan a las poblaciones marginadas en todo el estado. La estructura consultiva del CAB permite que los asociados de Blue Cross involucren a la comunidad en conversaciones auténticas y colaborativas que pueden ayudar a abordar las inequidades raciales y en la salud.

Me emociona unirme al Consejo Consultivo Comunitario, ya que ofrece la oportunidad de generar un impacto positivo en la promoción de la equidad en la salud de mi comunidad. Espero poder colaborar con el equipo de Blue Cross y los miembros del CAB para promover la innovación y contribuir activamente al desarrollo de un ecosistema de atención médica que realmente aborde las necesidades de todas las personas.

**BROOKE ROPER, M.Ed.**

Junta Directiva de Hopkins Public Schools



### Prioridades principales del Consejo Consultivo Comunitario

El objetivo principal es identificar y asesorar a Blue Cross sobre las principales áreas de prioridad y las mejores prácticas, con el objetivo de generar un cambio positivo respecto a las inequidades en la salud y de transformar la salud en las comunidades. Esto implica garantizar que Blue Cross se involucre de forma efectiva con los consumidores, los cuidadores y los miembros comunitarios a fin de tratar temas pertinentes para la comunidad en general, con un énfasis particular en el acceso a una atención médica de calidad y equitativa, así como de fomentar las oportunidades de colaboración con la comunidad.

Para lograrlo, es esencial fomentar el compromiso, las consultas y la participación de la comunidad. Establecer una relación de colaboración y confianza entre los miembros de la comunidad de pacientes y el personal, la administración y la gerencia de Blue Cross es crucial para lograr la participación efectiva y el progreso sostenible.

Además, se centra en identificar y asesorar a Blue Cross respecto a las oportunidades para mejorar la atención a fin de que sea cultural y lingüísticamente apropiada. Esta iniciativa está diseñada con el fin de desarticular el racismo sistémico dentro de los sistemas de atención médica y de promover la equidad en la salud para todas las personas y comunidades.

**"Unirme al CAB no solo me empoderó a mí, sino también a la comunidad que lidero. Me proporcionó un lugar en la mesa y un espacio donde no solo me ven sino que también me escuchan."**

– Khadija Ali, cofundadora de Pamoja Women





# IMPACTO EN LA COMUNIDAD







## DATOS EN NÚMEROS

**\$16.5**  
MILLONES

Se donaron \$16.53 millones a organizaciones de beneficencia. El 99 % se destinó a organizaciones de Minnesota.<sup>1</sup>

**13,800**  
HORAS

Los asociados donaron 13,800 horas de servicio de voluntariado a las organizaciones de beneficencia.<sup>1</sup>

**\$5**  
MILLONES

Se invirtieron \$5 millones en iniciativas de equidad racial y en la salud, incluidos fondos comunitarios para 89 organizaciones.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Datos internos de Blue Cross.



**55**  
BECAS

Se proporcionaron 55 becas con un total de \$4.6 millones a través de Blue Cross Foundation con el fin de favorecer la atención y la educación en la primera infancia, las comunidades seguras y acogedoras, así como el acceso a la cobertura para la atención médica.<sup>1</sup>

**600**  
ORGANIZACIONES

Aproximadamente 600 organizaciones de beneficencia recibieron un total de más de \$850,000 gracias a la Campaña de Donación Comunitaria de Blue Cross.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Datos internos de Blue Cross.

**\$80**  
MIL

Los asociados y Blue Cross Foundation donaron cerca de \$80,000 a través de la campaña Minnesota FoodShare.<sup>1</sup>

**\$6**  
MILLONES

El Centro para la Prevención invirtió \$6 millones en las comunidades con el fin de promover la equidad racial y en la salud al facilitar el acceso a alimentos saludables y realizar esfuerzos para eliminar el consumo de tabaco comercial.<sup>1</sup>





# INICIATIVAS PARA LA EQUIDAD RACIAL Y EN LA SALUD

Debido a que somos un plan médico sin fines de lucro con una misión, en Blue Cross damos prioridad a la salud de todas nuestras comunidades. Somos conscientes de que podemos y debemos continuar desempeñando una función importante a fin de eliminar los obstáculos para la salud que están arraigados en el racismo sistémico y que han ocasionado inequidades raciales y en la salud.

Nuestro compromiso de promover la equidad racial y en la salud no puede ser únicamente simbólico. Como organización, estamos profundamente comprometidos a escuchar, aprender y trabajar activamente para priorizar la equidad, la justicia y el respeto. Trabajamos con el fin de desarticular las causas subyacentes de las inequidades dentro de nuestras comunidades al identificar los obstáculos sistémicos a los que se enfrenta la población para tener acceso a la salud y al mejorar las condiciones de las personas negras, indígenas, inmigrantes y las comunidades de color. Nuestra intención es compartir nuestro poder y reconocer a dichas comunidades como recursos valiosos, líderes y poseedores del conocimiento vital necesario para generar un cambio positivo. Blue Cross está comprometido a trabajar en conjunto con el fin de eliminar los obstáculos a la salud y abordar de forma proactiva los problemas sistémicos a gran escala que dan lugar a las inequidades raciales y en la salud.

Al reflexionar sobre este año, es importante recordar que el trabajo realizado para abordar las inequidades raciales y en la salud de nuestra sociedad forma parte de un proceso continuo. Por lo tanto, es necesario que nos mantengamos firmemente comprometidos mientras continuamos buscando formas de preparar el camino para que todas las comunidades logren vivir de la manera más saludable posible.



Centramos nuestro trabajo comunitario en aquellas personas que, históricamente y en la actualidad, se han visto más afectadas por las inequidades raciales y en la salud. Ya sea a través de la inversión en soluciones a largo plazo con el objetivo de transformar las comunidades o de las acciones para promover el cambio en las estructuras y los sistemas a fin de eliminar las inequidades profundamente arraigadas, sabemos que nuestro compromiso de empoderar a las comunidades es fundamental para lograr que la población de Minnesota sea exitosa y saludable.

## **CHRISTIAN KNIGHTS**

Gerente de Comunicaciones Estratégicas





### National Fitness Campaign

El acceso equitativo e inclusivo a lugares seguros para realizar actividad física es un aspecto esencial para fomentar la salud y el bienestar. Sin embargo, muchas comunidades no tienen acceso a la infraestructura de salud y bienestar, ya que no cuentan con suficientes espacios seguros u otros recursos sociales o ambientales de apoyo para promover la actividad física. Por lo general, esta carencia de acceso es resultado de la falta de inversión y de las políticas diseñadas en un sistema que históricamente olvidó a la comunidad negra, indígena y de color, así como a poblaciones marginadas.



En 2023, Blue Cross continuó su asociación con National Fitness Campaign con el propósito de construir en Minnesota 10 canchas Fitness Courts® gratuitas y al aire libre en zonas ubicadas dentro de las comunidades marginadas y de personas negras, indígenas y de color.

Esta inversión destinada a brindar un acceso equitativo a los programas de ejercicio al aire libre pretende generar un cambio positivo respecto a las inequidades profundamente arraigadas que observamos en todo Minnesota.

El proyecto comenzó en 2023 en tres ubicaciones a lo largo del estado y, en el mismo año, se completó la cancha de la ciudad de Willmar y se abrió a la comunidad. Todas las canchas incorporarán elementos enfocados en la equidad racial y en la salud: incluirán diseños comunitarios de artistas locales en el espacio de la cancha de acondicionamiento físico para integrar obras de arte culturalmente apropiadas y enriquecedoras en beneficio de toda la comunidad. En última instancia, el proyecto también incluirá a proveedores y profesionales pertenecientes a la comunidad negra, indígena y de color a fin de crear módulos de participación en las canchas que sean accesibles a través de códigos QR para que los usuarios puedan obtener información sobre entrenamientos, ejercicios específicos para terapia y secuencias de movimientos que fomenten el bienestar desde una perspectiva culturalmente pertinente.

### Blue Cross and Blue Shield of Minnesota Center for Rural Behavioral Health at Minnesota State University, Mankato

La salud mental es un problema grave para todas las personas, independientemente del lugar en el que vivan. De acuerdo con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), cada año, 1 de cada 5 adultos en los Estados Unidos sufre algún tipo de enfermedad mental.

Sin embargo, estas cifras pueden incrementar aún más al tratarse de personas que viven en zonas rurales. En las zonas rurales de Minnesota, la falta de acceso a los proveedores es uno de los mayores problemas. Según un informe de la National Alliance for the Mentally Ill (NAMI), hay solo 10 psiquiatras por cada 100,000 personas. Esta escasez dificulta que las personas de zonas rurales encuentren a un proveedor de salud mental que acepte nuevos pacientes. Además, los proveedores suelen estar distribuidos en un área geográfica extensa donde las limitaciones de transporte público y acceso son aún mayores.

A fin de abordar estos desafíos y cerrar las brechas de atención en las zonas rurales de Minnesota, Blue Cross colaboró con la Minnesota State University, Mankato para fundar el centro Blue Cross and Blue Shield of Minnesota Center for Rural Behavioral Health at Minnesota State University, Mankato. La colaboración y la inversión permitirán que este centro, que es uno de los primeros centros rurales para la salud conductual en el país, genere y difunda buenas prácticas para la formación de una fuerza laboral enfocada en la salud conductual con el objetivo de solventar la falta de proveedores y profesionales, así como de fomentar el desarrollo de redes de profesionales de la salud conductual en el norte de Minnesota y en las naciones y los institutos tribales.

La expectativa es que este tipo de esfuerzos logren combatir la crisis de salud mental, que a menudo pasa desapercibida, a fin de que más comunidades tengan acceso a la atención de calidad y culturalmente competente que necesitan.



### Health in Her HUE

Durante mucho tiempo, una de las fuentes importantes de inequidades en la salud ha sido la atención médica de las mujeres negras, indígenas y de color. En comparación con las mujeres blancas, las mujeres negras tienen una menor probabilidad de contar con un seguro médico, enfrentan mayores obstáculos financieros para acceder a la atención médica y, además, presentan tasas más altas de enfermedades prevenibles y de afecciones de salud crónicas, como diabetes, enfermedades cardiovasculares e hipertensión. Asimismo, es más probable que el personal de salud no dé importancia a sus inquietudes y que no les brinde el tratamiento necesario para aliviar el dolor. De igual modo, las derivaciones con especialistas suelen ser menos frecuentes en su caso. Vincular a las mujeres negras, indígenas y de color con servicios de atención culturalmente adecuados puede ser de utilidad. Para ello, es necesario priorizar la cultura y la comunidad para empoderar a las mujeres negras, indígenas y de color a fin de que encuentren un proveedor de atención médica confiable que comprenda su realidad y les ayude a tener una vida más saludable.

En 2022, Health in Her HUE era una compañía independiente que vinculaba a mujeres negras y de color con proveedores y recursos de atención médica culturalmente sensibles en Brooklyn Center, Minnesota. Este proyecto piloto involucró y proporcionó recursos de apoyo para el bienestar mental de las mujeres negras y de color a través de educación culturalmente pertinente, conversaciones en la comunidad y acceso a una red de proveedores cuidadosamente seleccionados

y que trabajan con una perspectiva que toma en cuenta las diferencias culturales.

A partir de este enfoque innovador, en 2023 Health in Her HUE se asoció con el Center for Antiracism Research for Health Equity de la University of Minnesota para investigar e informar sobre el estado actual de la atención médica de las mujeres negras, indígenas y de color en Minnesota y elaboraron un informe nacional resumido con el fin de abordar algunos de los patrones profundamente preocupantes derivados de los resultados adversos de salud que las mujeres negras, indígenas y de color han padecido durante generaciones.

### Spora Health

El trauma y el racismo sistémico amenazan el bienestar de las personas y las comunidades. Además, tienen un efecto directo en las inequidades en la salud que observamos en Minnesota, especialmente dentro del contexto de los servicios de atención primaria. Eliminar los obstáculos para aquellas personas que buscan atención médica primaria, así como priorizar la cultura y las experiencias vividas, son pasos fundamentales para construir una comunidad fuerte que pueda prosperar incluso al hacer frente a múltiples desafíos. Debido a que la atención primaria tradicional no está diseñada con una perspectiva de humildad cultural, puede perpetuar los obstáculos sistémicos que impiden el acceso de las personas negras, indígenas y las comunidades de color.

Blue Cross está colaborando con Spora Health, una compañía independiente que proporciona y prioriza la atención primaria de forma virtual con una perspectiva que

considera las diferencias culturales a fin de brindar un mejor servicio a las personas negras, indígenas y de color. Este objetivo se manifiesta a través de 50 proveedores de atención primaria especialmente capacitados para escuchar y brindar servicios de atención de forma respetuosa a todas las personas que necesitan recibir atención médica de calidad que esté alineada con sus experiencias y necesidades culturales. Dichos proveedores están capacitados para brindar a los pacientes planes de atención fáciles de comprender de acuerdo con su historial médico y estilo de vida, satisfacer sus necesidades específicas y empoderarlos a fin de que se esfuercen para cumplir sus objetivos. Ya sea que el paciente tenga necesidades a corto o largo plazo, uno de los objetivos principales es ofrecer servicios de atención primaria virtual y consultas virtuales sin cita previa que sean pertinentes, apropiados y accesibles para personas con orígenes culturales diversos. Esta colaboración también brinda a las personas la flexibilidad de trabajar con un proveedor seleccionado personalmente durante todo su proceso de atención médica o conocer a un proveedor diferente en cada ocasión, lo que garantiza que cada consulta esté diseñada con el objetivo de maximizar las oportunidades para la salud.





### Beneficio de sanadores culturales para miembros indígenas de Medicaid

La sanación tradicional es diversa, global y enfatiza los acuerdos relacionales de la salud y la sanación. Por ello, reconoce que el cuidado de una persona no se limita a la salud física, sino que incluye la comprensión de la mente, el cuerpo y el espíritu como elementos interrelacionados. Durante miles de años, la medicina tradicional indígena se ha utilizado para promover la salud y el bienestar. Sin embargo, las prácticas culturales indígenas han sido sistemáticamente desarticuladas o reprimidas.

En la actualidad, las comunidades indígenas están trabajando con el fin de reapropiarse de su salud mediante la integración de la sabiduría tribal y las prácticas culturales, ya que son un aspecto fundamental para restablecer y mejorar la salud de los pueblos indígenas en conjunto con la medicina occidental. En colaboración con estos esfuerzos, Blue Cross se asoció con proveedores comunitarios y de atención médica a fin de desarrollar en conjunto un nuevo beneficio para garantizar que los miembros tengan acceso a una atención equitativa. Este beneficio de servicios de sanación tradicional reembolsa a los proveedores dedicados a atender a las comunidades indígenas por brindar acceso a esas formas tradicionales de sanación, así como atención basada en la cultura y actividades de bienestar cultural.

El beneficio se creó para las personas beneficiarias de Medicaid en Bemidji y Twin Cities, y otorga cobertura a los miembros indígenas americanos, nativos de Alaska y nativos de Hawái que acceden a los servicios de atención integral y basada en las culturas indígenas en un entorno clínico. Algunos ejemplos de la atención y los servicios incluyen:

- Servicios de medicina tradicional para personas, familias y grupos con base en necesidades adecuadas.
- Participación en actividades culturales que mejoran la salud y el bienestar.
- Trabajo con adultos mayores indígenas en su residencia.
- Consultas con expertos en salud tradicional.
- Participación en ceremonias.







## Impacto en la comunidad

### Hennepin Healthcare

Invertir en la aptitud cultural de los profesionales de la salud es un aspecto esencial para garantizar que todos los miembros de nuestras comunidades reciban una atención equitativa. Blue Cross tiene un compromiso permanente con fomentar diversas trayectorias profesionales para personas negras, indígenas y de color mediante la capacitación de proveedores culturalmente competentes y el empoderamiento de los futuros líderes quienes promoverán cambios positivos dentro de nuestras comunidades.

Una de las iniciativas para generar dichas trayectorias es brindar apoyo a Hennepin Healthcare en sus proyectos Talent Garden que combinan eventos en el campus con programas de tutorías de atención médica a fin de fomentar las relaciones a largo plazo entre los jóvenes negros, indígenas y de color y los médicos clínicos. A su vez, ayudan a propiciar el interés y brindan apoyo en la formación profesional de la atención médica. Los eventos de batas blancas generan espacios para el aprendizaje a través de actividades prácticas y facilitan las tutorías entre compañeros, lo que permite una mayor conexión y un sentido de inclusión y pertenencia. Esto incluye los eventos de conferencias para mujeres y hombres negros, indígenas americanos y latinos. El programa también proporciona oportunidades reales de aprendizaje laboral mediante el apoyo de 22 pasantías de verano para aspirantes a profesionales de la salud pertenecientes a la comunidad de personas negras, indígenas y de color.

Con esta perspectiva, el objetivo es brindar apoyo a los jóvenes históricamente excluidos que desean continuar su formación como profesionales de atención médica, generar diversidad en el sector de la salud y lograr que la atención sea culturalmente congruente con todas las comunidades.

### The New MPLS

Consumir alimentos saludables y tener acceso a estos puede ser gran un desafío, especialmente cuando las opciones de alimentos saludables son escasas o excesivamente costosas. Este problema afecta particularmente a las comunidades de bajos ingresos, donde los residentes se enfrentan a múltiples obstáculos para acceder a alimentos nutritivos como la falta de tiendas de comestibles que ofrezcan todo lo necesario y/o la alta prevalencia de alimentos preparados. Estos obstáculos propician un entorno en el que la población toma decisiones menos saludables, lo que agrava aún más las inequidades en la salud y contribuye a un ciclo de resultados de salud desfavorables.

Una solución para facilitar el acceso a alimentos saludables es la integración de mercados de agricultores en las comunidades. Los mercados de agricultores ofrecen opciones asequibles. De acuerdo con el 60 por ciento de los compradores en los vecindarios de bajos ingresos de todo Estados Unidos, los precios de los productos son mejores en el mercado de agricultores que en las tiendas de comestibles. Para abordar esta situación, Blue Cross fue

patrocinador del Lakeview Terrace Farmer's Market, que llevó a cabo 18 mercados de agricultores entre mayo y septiembre de 2023. Dichos mercados se realizaron en Robbinsdale, cerca de la frontera con el norte de Minneapolis, en un desierto alimentario. El financiamiento también brinda apoyo para los eventos de Behind the Menu. Además, los mercados incluyeron actividades de salud y bienestar como clases de acondicionamiento físico, demostraciones gastronómicas y música en vivo. Estas actividades ayudan a crear un espacio dinámico para la comunidad, mientras promueven la equidad racial y en la salud de la accesibilidad a los alimentos.





### La Asociación Profesional Mundial para la Salud de las Personas Transgénero (WPATH)

A pesar de los avances significativos en la comprensión de las necesidades de atención médica específicas de las personas transgénero y no binarias, aún existe un gran vacío en el conocimiento y la conciencia entre los profesionales de atención médica y los responsables de la toma de decisiones. Esta falta de conocimiento plantea graves desafíos y ocasiona que la prestación de atención sea inadecuada, que se formulen políticas basadas en la desinformación y que se perpetúen las prácticas excluyentes. En conjunto, estos problemas contribuyen al agravamiento de las inequidades en la salud que experimentan actualmente las personas transgénero y no binarias, impiden el acceso a una atención médica de calidad y ponen en riesgo los pronósticos de salud.



Al reconocer la urgente necesidad de abordar esta brecha, la Asociación Profesional Mundial para la Salud de las Personas Transgénero (WPATH) brindó capacitación especializada a más de 130 asociados de Blue Cross.

Este programa de capacitación integral está diseñado con el fin de proporcionar a los asociados los conocimientos y las habilidades necesarias para cerrar la brecha existente que dificulta la comprensión respecto a la importancia de brindar atención para la reafirmación de género. Al proveer a los asociados con una comprensión integral de las complejidades en torno a la atención médica de las personas transgénero y no binarias, el programa pretende fomentar un entorno de atención médica más inclusivo y solidario.

Los asociados de Blue Cross adquirieron conocimientos acerca de los principios fundamentales de la atención para la reafirmación de género, que comprende una gama de aspectos médicos, psicológicos y sociales. Con estos conocimientos, actualmente, los asociados están mejor capacitados para tomar decisiones clínicas informadas que prioricen el bienestar integral de las personas transgénero y no binarias. Además, la capacitación insistió en la importancia de alinear las políticas, las prácticas y los sistemas con los estándares de atención más recientes avalados por la WPATH para garantizar que los servicios de atención médica brindados estén basados en la evidencia y sean culturalmente apropiados.





### Angel Foundation

A pesar de que las tasas de mortalidad por cáncer han disminuido en todo Estados Unidos, las personas negras continúan presentando una incidencia de cáncer desproporcionadamente alta. En comparación con personas de otros grupos raciales/étnicos, se enfrentan a obstáculos significativos relacionados con la prevención, la detección, el tratamiento y la supervivencia. Además, en comparación con las personas blancas, sufren más enfermedades, peores pronósticos y muerte prematura. Asimismo, los hombres negros experimentan tasas de incidencia y de mortalidad por cáncer particularmente elevadas.

Para abordar las inequidades raciales al tratar enfermedades complejas como el cáncer, es necesario ofrecer soluciones que aminoren la carga financiera asociada con los altos costos del tratamiento. Ya que las facturas médicas se acumulan junto con los gastos mensuales, la necesidad de recibir asistencia financiera es de vital importancia, especialmente para las familias con niveles de ingresos más bajos. El compromiso de Blue Cross de colaborar con las comunidades para abordar las causas subyacentes de las inequidades raciales y en la salud se refleja en el apoyo que brinda a iniciativas como Angel Foundation. Angel Foundation brinda alivio a los adultos con cáncer y a sus familias a través de asistencia financiera, recursos educativos, así como apoyo social y emocional.

El financiamiento añade más recursos a la asistencia financiera de emergencia y aborda los factores sociales determinantes de las necesidades de salud en las comunidades marginadas y, a su vez, promueve iniciativas educativas centradas en la equidad en la salud, la atención contra el cáncer y la disminución de los problemas financieros. A través de estos esfuerzos, es posible avanzar hacia la creación de un panorama más equitativo respecto a la atención para el cáncer y brindar apoyo a las personas de las comunidades que más lo necesitan.

### Lakewood Health System / Todd County Promotores

A pesar de los continuos avances en la atención médica, las marcadas inequidades raciales en cuestiones de salud materna e infantil en los Estados Unidos han perdurado durante décadas y, a menudo, son síntomas de inequidades sociales y económicas subyacentes más amplias que tienen su origen en el racismo y la discriminación. Después de la pandemia del COVID-19, el índice de mortalidad materna de la población latina aumentó de forma significativa.

A fin de ayudar a abordar estas inequidades e identificar otras brechas que afectan la salud de las madres latinas, Lakewood Health System creó la iniciativa "Todd County Promotores" con el objetivo de integrar a un trabajador de salud comunitaria (CHW) para que colabore con un equipo comunitario multisectorial. Esta iniciativa se diseñó con el fin de ofrecer prácticas e intervenciones

culturalmente adecuadas que ayuden a mejorar los pronósticos sociales y de salud para las madres latinas y sus hijos. El CHW forma parte de un equipo de profesionales bilingües y biculturales de la comunidad que brinda atención principalmente a la población de pacientes de habla hispana que está en rápido crecimiento. Para Lakewood Health System, el CHW es una extensión del equipo de salud comunitaria que tiene el propósito de brindar apoyo en beneficio de la comunidad y un espacio de participación comunitaria, además de ser un enlace entre el proveedor, los socios comunitarios y las madres que viven en Todd County.







### Greater Twin Cities United Way

Los niños que viven en la pobreza son más propensos a experimentar situaciones adversas en la infancia. Dichas situaciones pueden manifestarse como traumas que alteran el desarrollo del cerebro. En nuestra comunidad, este problema afecta a las personas negras, indígenas y de color a una tasa cuatro veces mayor que a las personas blancas, y el efecto de propagación de este trauma puede ocasionar pobreza intergeneracional.<sup>1</sup> Dado que el 80 por ciento del desarrollo del cerebro se produce antes de que un niño cumpla tres años, existe una necesidad crucial de brindar atención preescolar sensible al trauma con el propósito de mitigar los daños que ocasionan las experiencias adversas en los niños a fin de que su resiliencia innata pueda fortalecerse.

A través del apoyo que proporcionamos a Greater Twin Cities United Way (GTCUW) y su iniciativa "80x3: Resilient from the Start", ayudamos a garantizar que todos los niños de nuestro estado reciban atención de alta calidad durante esta etapa fundamental. GTCUW reunió a un grupo consultivo y a socios consultores con el fin de financiar ocho centros de cuidado infantil y crear un enfoque basado en el cambio de sistemas que facilite brindar una atención informada sobre el trauma para los estudiantes más pequeños de Minnesota: los niños de 0 a 5 años. Gran parte del financiamiento se destinará a proporcionar 200 horas de atención de salud mental para proveedores de cuidado infantil y padres de la red 80x3. Este enfoque de atención informada sobre el trauma permite brindar la mejor educación para los estudiantes más pequeños al tener en consideración su salud mental y su espíritu.

<sup>1</sup>Minnesota Compass. (s. f.). *All Minnesotans By Race & Ethnicity*. <https://www.mncompass.org/topics/demographics/race-ethnicity/#7-11416-g>.





# BLUE CROSS FOUNDATION

La misión de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota Foundation es crear colaboraciones comunitarias sólidas para promover la equidad racial y en la salud. Establecida en 1986, tiene el objetivo de abordar los factores sociales que afectan la salud de las personas de Minnesota y se enfoca en desarrollar generaciones saludables para que las familias, los jóvenes y las personas mayores puedan llevar una vida lo más saludable posible.

En todo Minnesota, existen obstáculos arbitrarios e injustos que impiden que muchas personas logren tener un mejor estado de salud. La fundación colabora con organizaciones comunitarias con el fin de mejorar la salud a través de un enfoque intencional centrado en abordar los problemas subyacentes de las inequidades en la salud como el racismo, la discriminación y la marginación de las comunidades.

La Fundación concentra sus esfuerzos y recursos en tres áreas principales: atención y cobertura equitativas, atención y educación en la primera infancia y vinculaciones comunitarias para disminuir el aislamiento social.



La fundación se enorgullece de sus estrechas colaboraciones con organizaciones comunitarias sin fines de lucro. Juntos, trabajamos con el fin de mejorar la salud en todo el estado. Y juntos, recordamos el progreso que hemos logrado y las oportunidades que tenemos por delante para garantizar que todas las personas puedan llevar una vida lo más saludable posible.

## **CAROLYN LINK**

Presidenta de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota Foundation



### ACCESO A UNA ATENCIÓN Y COBERTURA EQUITATIVAS

Las investigaciones muestran que las personas que no cuentan con un seguro de salud son mucho más propensas a retrasar su atención médica o a no solicitar dicha atención en lo absoluto que aquellas personas que están aseguradas. Los efectos de esta situación pueden ser devastadores, en especial cuando no reciben tratamiento para afecciones prevenibles o que ponen en riesgo la vida, o cuando no detectan la presencia de enfermedades crónicas.

A través del programa Equitable Care and Coverage, Blue Cross Foundation colabora con organizaciones sin fines de lucro en todo el estado con el objetivo de aumentar la cobertura de atención médica en Minnesota, fomentar soluciones comunitarias que faciliten el acceso a una atención médica equitativa, fortalecer la capacidad de las organizaciones que reciben financiamiento y aumentar la conciencia respecto a las comunidades que se ven más afectadas por la falta de acceso a la atención médica.

En 2023, la fundación intensificó sus continuos esfuerzos para aumentar el acceso a una atención y cobertura equitativas. Por primera vez desde el inicio de la pandemia del COVID-19 en 2020, las personas de Minnesota inscritas en el programa público de cobertura con Medical Assistance y MinnesotaCare debían inscribirse nuevamente a fin de conservar su cobertura. Este proceso afectó a aproximadamente 1.5 millones de personas en Minnesota.

Además de esta importante labor, el programa Equitable Care and Coverage se amplió en 2023 para incluir esfuerzos relacionados con la atención médica dental y la equidad en el parto.



*Portico Healthnet*





### Portico Healthnet

En 2023, Portico continuó sus esfuerzos para ayudar a los consumidores a recorrer el complejo proceso de inscripción en el seguro médico.



El equipo de orientadores de Portico certificados por MNsure brinda asistencia todo el año para las evaluaciones y solicitudes en más de 20 centros del área metropolitana conformada por siete condados.

Se enfocan en conectarse con los clientes en cualquier lugar: en línea y en persona en bibliotecas, escuelas, bancos de alimentos y otros espacios de reunión.

Los orientadores multilingües y culturalmente competentes de Portico proporcionan evaluaciones personalizadas, asistencia para completar la solicitud, educación sobre los seguros médicos y servicios de defensa del cliente. Asimismo, proporcionan derivaciones a servicios sociales a fin de abordar los factores sociales de la salud, incluidos servicios de vivienda asequible, dependencia a las sustancias químicas, cuidado infantil, empleo, alimentación, asistencia para calefacción y energía, y servicios legales.

### Apple Tree Dental

La atención médica dental es un componente fundamental de la salud general. Desafortunadamente, muchas personas de Minnesota no tienen acceso seguro a una atención dental de calidad.

Apple Tree Dental trabaja para abordar estos obstáculos dentro de las comunidades vulnerables a través de la educación, la prevención y los servicios dentales restauradores. Apple Tree cuenta con nueve centros de salud dental en Minnesota y trabaja todo el año en programas de atención en el lugar a través de colaboraciones con centros de Head Start, escuelas, hogares grupales y programas de vida asistida para adultos mayores.

La fundación brinda apoyo a la iniciativa centrada en la familia de Apple Tree que proporciona servicios dentales en el lugar a preescolares y escuelas específicas en comunidades de Twin Cities con un alto nivel de vulnerabilidad social y atiende a niños sin seguro, con seguro insuficiente o que tienen cobertura a través de Medicaid estatal. Además, la fundación brindó apoyo para expandir el equipo pediátrico de Apple Tree, así como los esfuerzos orientados a mejorar la competencia cultural del personal que proporciona atención a niños con necesidades complejas y los servicios de telesalud de Apple Tree.

### Northwest Indian Community Development Center

La misión del Northwest Indian Community Development Center (NWCDC) es identificar, coordinar y distribuir recursos que promuevan el bienestar y la equidad de las familias indígenas americanas en el noroeste y el centro-norte de Minnesota.

En 2023, la fundación continuó apoyando los esfuerzos del NWCDC para abordar la equidad en la salud a través de la extensión de la cobertura de salud y la asistencia en las solicitudes e inscripciones para personas y familias de bajos ingresos. Asimismo, brindó apoyo para el programa Maskawizi Wayeshkad del NWCDC, que se enfoca en mejorar los pronósticos de salud infantil y materna entre las familias indígenas al vincularlas con recursos de atención prenatal, enseñanzas culturales y lactancia materna, así como en fomentar la creación de una red de atención continua para familias con bebés.



## ACCESO A LA ATENCIÓN Y LA EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA LA PRIMERA INFANCIA

El programa Healthy Start de Blue Cross Foundation se centra en mejorar la calidad y el acceso a los recursos de atención y educación para la primera infancia, en particular para las comunidades marginadas, niños pequeños vulnerables y sus cuidadores. Estos recursos incluyen atención de calidad, visitas domiciliarias familiares y exámenes de detección temprana de la salud y el desarrollo.

Se ha demostrado que existe una estrecha relación entre la salud y los servicios de atención y educación de calidad en la primera infancia. Lo que sucede durante los primeros cinco años de vida establece las bases de la salud para toda la vida. Por ello, los niños de familias de bajos ingresos son quienes reciben más beneficios.

Los niños que tienen acceso a una atención y educación de calidad en la primera infancia:

- Logran alcanzar niveles educativos más altos.<sup>1</sup>
- Tienen mejores oportunidades de empleo e ingresos en la adultez.<sup>2</sup>
- Tienen tasas menores de criminalidad y encarcelamiento.<sup>2</sup>
- Tienen un menor índice de masa corporal (IMC) y de obesidad.<sup>3</sup>

Todos estos resultados son indicadores de salud a lo largo de la vida. Por este motivo, desde hace más de 20 años, Blue Cross Foundation ha estado comprometido con aumentar el acceso a la atención y la educación de calidad para la primera infancia.



*Minnesota Coalition for Family Home Visiting*

<sup>1</sup>Institutos Nacionales de Salud. (6 de febrero de 2018). *Early childhood program linked to higher education levels*. <https://www.nih.gov/news-events/nih-research-matters/early-childhood-program-linked-higher-education-levels#:~:text=Previous%20studies%20showed%20that%20support,school%20and%20going%20to%20college>

<sup>2</sup>Institutos Nacionales de Salud. (27 de agosto de 2007). *Early Childhood Program Shows Benefits*. <https://www.nih.gov/news-events/nih-research-matters/early-childhood-program-shows-benefits>

<sup>3</sup>JAMA Network. (22 de marzo de 2021). *A Comprehensive, Multisystemic Early Childhood Program and Obesity at Age 37 Years*. <https://jamanetwork.com/journals/jamapediatrics/fullarticle/2777592#:~:text=As%20the%20first%20study%2C%20to,lower%20rates%20of%20adult%20BMI>



## Impacto en la comunidad

### La Red Latina de Educación Temprana

Un componente esencial para aumentar el acceso a una atención y educación de calidad, asequible y culturalmente pertinente en la primera infancia es el apoyo a los proveedores de cuidado infantil.

La RED Latina de Educación Temprana ha sido una fuerza impulsora en el ámbito de la primera infancia al crear un modelo para una red de proveedores de cuidado infantil de familiares, amigos y vecinos (FFN) que ayuda a organizar capacitaciones para los proveedores basadas en la lengua y la cultura latina.



**Recientemente, la Red, un socio beneficiario de la fundación desde hace muchos años, celebró su décimo aniversario.**

En este tiempo han pasado de ser una red ubicada en Richfield, a contar con cuatro redes en Shakopee, Hutchinson, Mankato y Twin Cities. Además, han sido un elemento fundamental para aumentar la visibilidad de las redes FFN y asegurar fondos legislativos para dichas redes en todo el estado.

### Minnesota Coalition for Family Home Visiting

Las investigaciones muestran que existen diferencias importantes y estadísticamente significativas entre las familias negras y las familias blancas no hispanas en cuestiones relacionadas con complicaciones durante el embarazo, tasas de mortalidad en mujeres que dan a luz y bebés, ansiedad, depresión y atención médica infantil de emergencia.

Los programas de visitas domiciliarias, especialmente aquellos con un enfoque antirracista, pueden ayudar a reducir estas disparidades raciales y étnicas en la salud. Dichos programas proporcionan a los padres exámenes de detección, servicios de manejo de casos, apoyo familiar y derivaciones para abordar las necesidades físicas, mentales y de salud de la familia.

Con el apoyo de la fundación, la Minnesota Coalition for Family Home Visiting ofrece capacitaciones gratuitas a los visitantes domiciliarios familiares sobre el efecto de los prejuicios y el racismo en la salud de la madre y el niño. Dicha coalición también trabaja para mejorar la coordinación y la colaboración entre las visitas domiciliarias y los servicios maternos y de la primera infancia a fin de satisfacer mejor las necesidades de las familias en todo el estado.

### All Nations Rise

La falta de programas de atención y educación de alta calidad para la primera infancia ha alcanzado niveles críticos en muchas partes de Minnesota y en las naciones nativas que comparten la misma geografía. Una encuesta reciente realizada entre los administradores tribales de cuidado infantil en Minnesota, Dakota del Norte y Dakota del Sur mostró que el 86 % informó que no cuentan con suficientes vacantes autorizadas para cubrir la demanda de las comunidades.

Para ayudar a resolver esta situación, All Nations Rise se asoció con First Children's Finance con el fin de aumentar el acceso de las familias indígenas a una atención y educación para la primera infancia que sea de alta calidad y culturalmente pertinente. A través del apoyo de Blue Cross Foundation, la organización realiza este esfuerzo de colaboración con Bois Forte Band of Chippewa y Lower Sioux Indian Community a fin de aumentar el acceso en estas dos naciones soberanas.



## RELACIONES DENTRO Y FUERA DE LAS COMUNIDADES Y A TRAVÉS DE GENERACIONES

Cuando las personas se relacionan con su comunidad y tienen un sentido de pertenencia, experimentan mejores resultados de salud, como una presión arterial más baja y sistemas inmunitarios más fuertes. De igual modo, la situación opuesta tiene un efecto, ya que la falta de relaciones puede ocasionar aislamiento social, mayor estrés y enfermedades cardiovasculares.

Existen diversos factores que influyen en la capacidad y oportunidad de las personas para relacionarse entre sí, como el racismo estructural, la discriminación, la edad, las capacidades físicas y la ubicación geográfica. Estos factores pueden afectar particularmente a los adultos mayores, las personas que se identifican como negras, indígenas y otras comunidades de color, así como a otras comunidades históricamente marginadas.

A través de Healthy Connections, Blue Cross Foundation trabaja con los socios beneficiarios con el objetivo de establecer relaciones dentro y fuera de las comunidades y a través de generaciones, al desarticular las inequidades que interfieren con las relaciones sociales y apoyar los esfuerzos para abordar el trauma comunitario. Esta labor ayuda a crear y fomentar comunidades más conectadas, resilientes e inclusivas donde todas las personas experimentan un sentido de pertenencia.

*Intercultural Mutual Assistance Association*



*Centro Tyrone Guzman*





### Colectivo Queerspace

En el último año en Minnesota, el 43 % de los jóvenes LGBTQ+ consideraron seriamente recurrir al suicidio; esta cifra incluye al 52 % de los jóvenes transgénero y no binarios. En 2022, el 17 % de los jóvenes transgénero y no binarios intentó suicidarse.<sup>1</sup> En cambio, la investigación muestra que los jóvenes LGBTQ+ que cuentan con al menos un adulto que les brinda apoyo en su vida tuvieron un 40 % menos de probabilidades de declarar un intento de suicidio en el último año.<sup>2</sup>

Esta realidad impulsó la creación del colectivo QUEERSPACE, una organización comprometida con la creación de espacios donde los jóvenes LGBTQ+ puedan sentirse seguros y empoderados para ser ellos mismos. A través de tutorías, capacitaciones y activismo, QUEERSPACE trabaja para construir una amplia comunidad de apoyo donde los jóvenes LGBTQ+ puedan prosperar.

Recientemente, QUEERSPACE inició un programa de tutorías grupales con apoyo de Blue Cross Foundation. Este programa vincula a jóvenes LGBTQ+ con tutores, artistas comunitarios, activistas, científicos y colaboradores de la comunidad LGBTQ+ con el fin de que aprendan nuevas habilidades, adquieran un mayor sentido de identidad y experimenten un menor aislamiento social.

### Intercultural Mutual Assistance Association

Las comunidades de refugiados e inmigrantes tienen un mayor riesgo de sufrir resultados de salud desfavorables. Con frecuencia, esto se debe a que los sistemas no están constituidos para proporcionar el apoyo y los recursos necesarios.

Intercultural Mutual Assistance Association (IMAA) trabaja con el fin de cerrar esta brecha y tiene la misión de fomentar las relaciones al empoderar a las personas para lograr que la comunidad sea más diversa, equitativa e inclusiva. IMAA proporciona servicios cultural y lingüísticamente adecuados para fomentar el bienestar y la independencia de las personas refugiadas e inmigrantes en su nuevo hogar.

El programa Match de IMAA vincula a refugiados e inmigrantes de primera o segunda generación con voluntarios que desean fomentar las relaciones y cultivar un sentido de pertenencia en la comunidad. Los voluntarios ofrecen apoyo con las actividades cotidianas, ayudan con el desarrollo de las habilidades lingüísticas, comparten las comidas y brindan orientación en sistemas complejos como la educación y la atención médica.

El programa, que recibe apoyo de Blue Cross Foundation, es un recurso fundamental para establecer relaciones, disminuir el aislamiento y aumentar el sentido de pertenencia.

### Centro Tyrone Guzman

La misión del Centro Tyrone Guzman es contribuir al bienestar de las familias latinas a través de un enfoque holístico e intergeneracional en temas de educación, salud y bienestar. Este centro es la organización latina de múltiples servicios más antigua y más grande de Minneapolis y trabaja con el fin de establecer relaciones dentro y fuera de la comunidad latina.

Una de sus iniciativas principales es el programa Manos Montessori, una empresa social intergeneracional formada por jóvenes y adultos mayores latinos. Juntos, proporcionan a la comunidad materiales Montessori culturalmente pertinentes, hechos a mano y de gran calidad.

Con el apoyo de Blue Cross Foundation, Manos Montessori aborda las inequidades raciales y en la salud a las que se enfrentan las personas latinas de bajos ingresos de todas las edades al involucrarlas en oportunidades auténticas y significativas que contribuyan a su comunidad mientras crean vínculos y establecen relaciones que trascienden las generaciones.

<sup>1</sup>The Trevor Project. (2022). *2022 National Survey on LGBTQ Youth Mental Health Minnesota*. <https://www.thetrevorproject.org/wp-content/uploads/2022/12/The-Trevor-Project-2022-National-Survey-on-LGBTQ-Youth-Mental-Health-by-State-Minnesota.pdf>.

<sup>2</sup>The Trevor Project. (27 de junio de 2019) *Accepting Adults Reduce Suicide Attempts Among LGBTQ Youth*. <https://www.thetrevorproject.org/research-briefs/accepting-adults-reduce-suicide-attempts-among-lgbtq-youth/>



# CENTRO PARA LA PREVENCIÓN



Los objetivos del Centro para la Prevención se centran en cambiar las políticas, los sistemas y los entornos (PSE) a fin de brindar apoyo a las comunidades más afectadas por las inequidades raciales y en la salud mediante la promoción de la justicia alimentaria al garantizar el acceso a alimentos saludables, asequibles y culturalmente adecuados, y la eliminación del acceso y el consumo de tabaco comercial, especialmente en las comunidades más afectadas por las inequidades en la salud relacionadas con el tabaco comercial. Para lograr estos objetivos, invertimos, proponemos, buscamos cambiar las narrativas y evaluamos, mientras dedicamos todo nuestro trabajo a cambiar las políticas, los sistemas y los entornos.

En el 2023, el Centro para la Prevención comenzó a implementar nuestro plan estratégico 2023-2026. Las siguientes iniciativas y proyectos reflejan el comienzo de este nuevo trabajo y resumen la conclusión de la iniciativa Health POWER que tuvo una duración de cuatro años.

En 2023, el equipo del centro presentó nuevas iniciativas estratégicas para promover la justicia alimentaria y trabajar con el fin de eliminar el consumo de tabaco comercial. Este financiamiento brindará apoyo a 5 naciones tribales y 18 organizaciones sin fines de lucro en su trabajo para crear comunidades más equitativas y saludables. De igual modo, celebramos la conclusión de los cuatro años de la iniciativa Health POWER, que dio lugar a más de 447 cambios en políticas, sistemas y entornos para lograr que las personas de Minnesota sean más saludables.

## **SARAH SENSEMAN**

Directora de Operaciones de Equidad Racial y en la Salud



### REDUCIR EL CONSUMO DE TABACO COMERCIAL

El Centro para la Prevención trabaja con el fin de reducir el consumo de tabaco comercial en las comunidades mediante el apoyo a esfuerzos dirigidos por la comunidad y específicos para su cultura que pretenden aumentar la conciencia, cambiar las normas culturales y sociales e influir en las políticas públicas organizacionales, locales, tribales y estatales. En 2023, el centro proporcionó fondos a cuatro organizaciones comunitarias locales para promover políticas que buscan reducir la disponibilidad de tabaco comercial; apoyó coaliciones para promover el cambio de políticas a nivel local y estatal; colaboró en campañas de comunicación sobre el consumo de tabaco comercial, e invirtió en actividades de evaluación y vigilancia para brindar información sobre temas relacionados con el tabaco comercial.

#### American Lung Association

La American Lung Association (ALA) dirigió la coalición estatal Lung Mind Alliance que está comprometida a reducir las disparidades relacionadas con el tabaco comercial entre las personas que sufren enfermedades mentales y/o trastornos por consumo de sustancias. Esta alianza fue fundamental para promover la legislación estatal que pretende mejorar el acceso al tratamiento para problemas relacionados con la salud mental y el consumo de sustancias. Esta asociación creó videos que destacan las experiencias de los clientes con el consumo de tabaco comercial en las organizaciones de tratamiento asociadas y dichos videos se usaron con fines de promoción y educación. Además, solicitaron la participación de socios, recolectaron firmas y se coordinaron con defensores para que proporcionaran su testimonio.

#### Quit the Hit

El programa Quit the Hit, una innovadora campaña de cambio de comportamiento en 30 días que tiene como objetivo proporcionar una plataforma de conexión social en Instagram a los adultos jóvenes de la comunidad LGBTQ+, tuvo un exitoso segundo año de implementación. Esta campaña estatal tuvo más participantes que cualquier otro estado (de los que implementaron el programa) con 764 nuevos participantes en 2023 y 1107 durante los dos años de la campaña. Después de formar parte del programa, los participantes redujeron significativamente su consumo de cigarrillos electrónicos.

#### Coalición Minnesotans for a Smoke-free Generation

Minnesotans for a Smoke-free Generation, una coalición apoyada y codirigida por Blue Cross, fue un elemento esencial para defender con éxito dos políticas estatales que se aprobaron en 2023 y que ayudarán a reducir aún más la adicción al tabaco comercial. La nueva legislación dedica los fondos obtenidos del acuerdo con el fabricante Juul a los esfuerzos realizados por el Departamento de Salud de Minnesota (MDH) para prevenir y eliminar el consumo de tabaco. Además, extiende la cobertura de Medicaid para el tratamiento de problemas derivados del consumo de tabaco y amplía los tipos de proveedores que pueden facturar para solicitar un reembolso. Asimismo, la coalición logró avances respecto al proyecto de ley para eliminar la venta de productos de tabaco saborizados y con mentol en Minnesota. Esta política sobre el tabaco comercial es nuestra máxima prioridad para 2024. La organización Advocates for Better Health fue un socio fundamental en esta labor, ya que llevaron a médicos y estudiantes de medicina a la sesión legislativa para defender estas políticas.



### ACCESO A UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

El Centro para la Prevención trabaja con el fin de garantizar que las personas no se enfrenten a obstáculos que les impidan acceder a alimentos saludables, asequibles y culturalmente adecuados. Entendemos que se requieren múltiples enfoques para fomentar las oportunidades de acceso a una alimentación saludable. Creemos que, al colaborar con las comunidades, involucrar a expertos en salud y alimentación, y promover mejores políticas, podemos ayudar a crear un Minnesota más saludable donde todos los habitantes tengan la oportunidad de acceder y elegir opciones saludables.

### Hmong American Farmers Association (HAFA)

Con el apoyo de la iniciativa de financiamiento Health POWER, HAFA brindó capacitación y asistencia técnica a proveedores de cuidado diurno de origen hmong, ayudó a inscribirlos en el programa de alimentos Child and Adult Care Food Program y entregó 4,570 cajas con frutas y vegetales frescos y culturalmente adecuados por semana a los proveedores de cuidado diurno en el hogar. Además, HAFA amplió sus colaboraciones con otras organizaciones de atención temprana. Como resultado, actualmente más de 38 proveedores de cuidado diurno de origen hmong enseñan a los niños sobre la importancia de los alimentos saludables y cómo prepararlos. De igual modo, HAFA trabajó con miembros de la comunidad con el objetivo de crear un libro de recetas de la cultura hmong que los proveedores de cuidados pueden usar a fin de preparar comidas saludables para los niños que están bajo su cuidado.



*Hmong American Farmers Association*





## Central Minnesota Community Empowerment Organization (CMCEO)

Como parte de la iniciativa de financiamiento Community Voice, la organización CMCEO elaboró un plan de promoción que se basa directamente en las opiniones de los miembros de la comunidad local para realizar cambios equitativos en el sistema de alimentación local de St. Cloud. El plan de promoción dio lugar a un aumento en el acceso y el consumo de frutas y vegetales frescos en la comunidad somalí, a una mayor disponibilidad de alimentos frescos y saludables en los negocios propiedad de somalíes, y a la elaboración de un estudio respecto a la viabilidad de la producción local de carne halal en asociación con la University of Minnesota.

## The Indigenous Food Network (IFN)

Dirigido por Dream of Wild Health, la red IFN reúne a organizaciones dirigidas por personas indígenas a fin de colaborar con el objetivo de reconstruir un sistema de alimentación soberano para la comunidad indígena urbana en Twin Cities. En 2023, la IFN llevó a cabo 61 clases y actividades con organizaciones asociadas, jóvenes, familias y miembros de la comunidad indígenas. La IFN también brindó apoyo en eventos comunitarios locales enfocados en la salud indígena, como el evento Phillips Food Sovereignty Celebration donde distribuyeron 1,110 plantas y proporcionaron almuerzos saludables gratuitos y la feria Native American Community Clinic Harvest and Health Fair donde distribuyeron más de 1,500 libras de frutas y vegetales a 210 personas.

*The Indigenous Food Network*





### CAMBIAR LA NARRATIVA

Creemos que una medida fundamental para promover la equidad en la salud radica en transformar la narrativa en torno a la salud. Comienza con adoptar una perspectiva integral enfocada en las comunidades que se enfrentan a las situaciones de inequidad más significativas. Esta narrativa surge de las experiencias directas de aquellos miembros de la comunidad que se enfrentan a obstáculos para acceder a la salud y soportan la carga del trauma histórico. Nuestro objetivo es potenciar sus voces y narrativas, al desafiar las normas y percepciones prevalentes en relación con la salud dentro de la cultura dominante.

### ThreeSixty Journalism

En 2023, el tema para los talleres TV Broadcast Camp y News Reporter Academy fue la salud mental. Los estudiantes exploraron cómo el racismo, la homofobia y el aislamiento social contribuyen a las inequidades de salud mental en Minnesota e informaron sobre los esfuerzos dirigidos por la comunidad para abordar los problemas de salud mental en nuestro estado. A través de la colaboración con ThreeSixty, Blue Cross trabaja con el objetivo de empoderar a la próxima generación de periodistas, cambiar la narrativa dominante respecto a la salud, crear un futuro más saludable para las generaciones que vendrán y dar voz a las personas que se ven más afectadas por las inequidades raciales y en la salud.

Un estudio de 2018 llevado a cabo por el Pew Research Center encontró que más de las tres cuartas partes (77 %) de los empleados de las salas de prensa son personas blancas, en comparación con aproximadamente dos tercios de todos los trabajadores en Estados Unidos.



### Colaboración con el Minneapolis Institute of Art (MIA)

Por segundo año, Blue Cross se asoció con el Minneapolis Institute of Art (MIA) para llevar a cabo una exhibición pública de obras de arte inspiradas en la raza y la equidad en la salud. Los estudiantes de escuelas secundarias de Minneapolis y Saint Paul, así como de la escuela Perpich Arts High School en Golden Valley, recibieron apoyo por parte de artistas locales pertenecientes a la comunidad negra, indígena y de color de Twin Cities para crear sus propias obras de arte centradas en el impacto que tiene el racismo en la salud. Los estudiantes utilizaron técnicas mixtas como pinturas, dibujos y esculturas para expresar cómo el racismo afecta la salud de sus familias y comunidades. La asociación entre artistas profesionales y estudiantes de secundarias locales fue una manera efectiva de promover el cambio y transformar la salud en nuestro estado.



*ThreeSixty Journalism*





## Beca de investigación MinnPost

Blue Cross financió el segundo año de la beca de reportaje sobre la equidad racial y en la salud con el periódico MinnPost. Se publicaron más de 60 historias centradas en los resultados de salud desiguales a los que se enfrentan las comunidades negras, indígenas y de color en Minnesota. Estas historias se sumaron a las historias relacionadas con la equidad racial y en la salud en Minnesota con un total de 23.9 millones de impresiones.

La periodista Ava Kian quien obtuvo la beca Blue Cross fue reconocida a nivel nacional y local por su excelente reportaje: ganó el premio Salute to Excellence de la National Association of Black Journalists y la Minnesota Society of Professional Journalists le otorgó el reconocimiento "Periodista Joven del Año". Debido a su éxito, Ava ahora está en proceso de obtener un puesto permanente como periodista en el MinnPost, donde colaborará para alcanzar nuestro objetivo de diversificar las salas de prensa. Su transición también abre el camino para que otros compañeros tengan la oportunidad de lograr lo mismo. En conjunto, estas situaciones ayudarán a integrar una comprensión más profunda de la equidad racial y en la salud dentro del panorama de los medios de comunicación dominantes.



## Humildad cultural

En 2022, presentamos una serie de videos de humildad cultural con el fin de promover la equidad racial y en la salud al alzar la voz para compartir historias sobre el impacto y las culturas. En 2023, creamos dos nuevos videos centrados en las comunidades somalíes y latinas. Los videos con una duración de 8 a 10 minutos presentan a la educadora y actriz Ansa Akyea en conversaciones con artistas, organizadores comunitarios y adultos mayores de cada comunidad. Además de los videos, desarrollamos contenido web para cada comunidad a fin de proporcionar información sobre las estadísticas demográficas, la historia, la salud cultural, los desafíos principales y los líderes de Minnesota, así como recursos para obtener más información sobre las comunidades. Hasta el momento, la serie ha tenido más de 42,800 reproducciones en YouTube.



*Serie de humildad cultural*



# VOLUNTARIOS DE LA COMUNIDAD



Los asociados de Blue Cross pueden usar hasta 20 horas de tiempo libre pagado cada año para brindar servicio voluntario y retribuir a la comunidad de manera significativa. En 2023, más de 1,200 asociados donaron su tiempo y talento a organizaciones de todo el estado. Donaron más de 13,800 horas para construir rampas, brindar apoyo a personas mayores, cuidar jardines y organizar campañas de donación para las personas que lo necesitan. Los siguientes proyectos son solo un ejemplo del trabajo que realizaron los asociados en 2023.

Tener la oportunidad de hacer trabajo voluntario y servir a mi comunidad me permite generar un impacto positivo fuera de mi lugar de trabajo. A través del trabajo voluntario, conocí a personas increíbles, adquirí conocimientos y conciencia de las diferentes culturas y formas de vida, y tuve un sentido de propósito y de conexión social. Estoy más que agradecida por la oportunidad y los beneficios del trabajo voluntario que durarán toda la vida.

## **ASHLIE LYSTAD**

Consultora empresarial principal a nivel nacional





## Impacto en la comunidad

### Friends and Co.

Más de 70 asociados de Blue Cross donaron su tiempo a la iniciativa Quarterly Card Connect, donde los voluntarios elaboraron y enviaron cuatro o más postales a más de 300 adultos mayores.

Es el cuarto año que el grupo se asocia con la organización Friends and Co., que trabaja con el objetivo de fomentar relaciones significativas para los adultos mayores.



Uno de los momentos destacados para el grupo este año incluyó un evento especial del Día de San Valentín en el que los asociados de Blue Cross de toda la compañía elaboraron y enviaron aproximadamente 700 tarjetas de San Valentín a adultos mayores.

### Access North

En agosto, los asociados trabajaron con Access North para construir cinco secciones modulares de rampas de ingreso en los hogares de personas con discapacidades.

Las rampas están especialmente diseñadas de manera que no requieran cimentación, por lo que pueden ser temporales o permanentes de acuerdo con la necesidad.

Mediante el uso del trabajo voluntario, las rampas cuestan solo una tercera parte de lo que costarían normalmente con un contratista tradicional.



*Friends and Co.*

### Hallie Q. Brown Community

En 2023, la red African American Professionals Network, uno de los 12 grupos de recursos para asociados de Blue Cross, realizó una campaña de recolección para el regreso a clases y una campaña de recolección de abrigos de invierno, ambas en beneficio del Hallie Q. Brown Community Center en el vecindario St. Paul's Rondo.

Los asociados donaron cerca de 1,100 artículos para la iniciativa de suministros escolares como mochilas, audífonos y calculadoras.

Más tarde en el año, durante la recolección de abrigos, las contribuciones de los asociados fueron tan abundantes que la iniciativa se amplió a fin de incluir pantalones, ropa y botas para la nieve, con más de 400 artículos recolectados.



### Hearts and Hands

En 2023, en su decimocuarto año, el grupo de asociados de "Hearts and Hands" que realiza trabajo voluntario al tejer, hacer crochet y coser artículos para las personas que lo necesitan, donó más de 400 artículos hechos a mano.

Entregaron mantas, gorros, guantes y otros artículos a cuatro organizaciones de beneficencia para que los distribuyeran en la comunidad:

- Bundles of Love
- Minnesota Assistance Council for Veterans
- Hallie Q. Brown Community Center
- American Indian Youth Enrichment



*Hearts and Hands*

### Community Giving Garden

En la temporada 2023, cerca de 100 asociados se ofrecieron como voluntarios para brindar apoyo en el huerto de 3,800 pies cuadrados del Blue Cross Community Giving Garden.

El proyecto que comenzó con el enriquecimiento del suelo, la plantación y el cuidado de 40 cultivos, que incluyó una variedad de flores polinizadoras, dio lugar a 1,200 libras de frutas y vegetales frescos que se donaron al banco de alimentos Eagan Open Door.

**"Es muy divertido pasar el tiempo en el huerto de donación con otros asociados y, en ocasiones, con sus hijos. Es una de esas experiencias maravillosas que nos hace sentir bien en cuerpo y alma: respirar el aire fresco, sentir el sol, cavar en la tierra rodeados de la belleza del huerto, hablar y reír con los compañeros, y poder compartir alimentos frescos y saludables con las personas que lo necesitan en nuestra comunidad."**

– Magda Surrisi, directora de Implementación y Ejecución Estratégica de Blue Cross



# SALUD POBLACIONAL

La estrategia de salud poblacional de Blue Cross es un elemento fundamental para mejorar los resultados de salud, proporcionar una mejor experiencia al consumidor y reducir los costos para los miembros. El objetivo de este enfoque es garantizar que todos nuestros miembros reciban la atención adecuada en el momento adecuado, a través del proceso continuo de la salud.

Las ciencias de la salud pública demuestran que hasta un 80 % de la salud está determinada por factores ambientales y sociales de la salud (SDOH), incluidas las conductas relacionados con la salud.<sup>1</sup> Por ello, procuramos conectar nuestras intervenciones con el proceso continuo de la salud: en la fase inicial, mediante un enfoque basado en la equidad racial y en la salud, así como en los factores sociales que influyen en estos aspectos; en la fase intermedia mediante la promoción de las conductas saludables, la autogestión y el acceso a la atención, y en la fase final, a través de la gestión de la atención, la coordinación y la asequibilidad de la atención.

La experiencia clínica, los datos y el análisis, así como la participación en la comunidad, dirigen la manera en que identificamos y abordamos las necesidades más apremiantes de los miembros y las comunidades a las que atendemos.



El 80 % de la salud depende de los factores sociales determinantes de la salud, es decir, donde las personas nacen, viven, aprenden y trabajan. Nuestra estrategia de salud poblacional se centra en las causas subyacentes de la salud para prevenir o retrasar la aparición de enfermedades y afecciones crónicas con el fin de mejorar la salud y el bienestar general de nuestros miembros.

## MARIE MALINOWSKI

Gerente principal de Programas, Salud Poblacional de Medicaid

<sup>1</sup>Magnan, Sanne. (9 de octubre de 2017). *Social Determinants of Health 101 for Health Care: Five Plus Five*. National Academy of Medicine. <https://nam.edu/social-determinants-of-health-101-for-health-care-five-plus-five/#:~:text=Medical%20care%20is%20estimated%20to,socioeconomic%20factors%2C%20and%20environmental%20factors>.



### Clínicas Móviles de Odam Medical Group

En mayo de 2022, se creó el Programa de Clínicas Móviles de Odam Medical Group con el fin brindar atención médica a las personas de comunidades donde los servicios médicos son insuficientes y a los miembros de Blue Plus en los condados de Becker, Benton, Cass, Clay, Crow Wing, Kanabec, Kandiyohi, Meeker, Mile Lacs, Morrison, Otter Tail, Sherburne, Stearns, Todd, Wadena y Wright, en el área de Greater Minnesota, los cuales tienen una mayor población de personas negras, indígenas y de color. Al priorizar la prestación de atención de manera conveniente, la clínica elimina los obstáculos frecuentes como el transporte, los horarios de trabajo, los horarios de atención, el cuidado infantil y la falta de proveedores culturalmente adecuados.

La clínica proporciona servicios a personas de todas las edades, incluidas evaluaciones del niño sano, atención para la maternidad, vacunas para adultos mayores, pruebas de diabetes, evaluaciones de salud conductual, entre otros servicios. Las clínicas móviles de Odam brindan servicio a los dieciséis condados, de miércoles a domingos con cita previa.



### Aumentar la presencia de doulas pertenecientes a la comunidad negra, indígena y de color en Minnesota para los miembros de Medicaid

En Minnesota, la tasa de mortalidad infantil de las poblaciones de origen afroamericano e indígena americano es superior al doble que la de las poblaciones de origen blanco, hispano y asiático.<sup>1</sup>



La iniciativa para aumentar la presencia de doulas pertenecientes a la comunidad negra, indígena y de color en Minnesota pretende eliminar la disparidad de salud superando los obstáculos financieros que les impiden formarse como doulas, así como incrementar la colaboración de las doulas con las embarazadas inscritas en Medicare.

Los objetivos iniciales incluyen: aumentar el uso de los beneficios completos de 6 consultas con una doula y una consulta durante el trabajo de parto/el parto para los miembros de Medicaid, reducir el costo total de la atención, así como mejorar la atención prenatal y posparto, todo con el objetivo final de reducir la morbilidad materna y neonatal en las personas negras, indígenas y de color que dan a luz.

<sup>1</sup>Departamento de Salud de Minnesota. (23 de febrero de 2023). *Eliminating Health Disparities Initiative: Infant Mortality Grants Fiscal Year 2022*. <https://www.health.state.mn.us/communities/equity/reports/infantmortality2022.pdf>





### Colaboración con el Minnesota North College of the Mesabi Range para aumentar el número de consejeros con licencia especializados en abuso de alcohol y drogas (LADC)

Los trastornos por abuso de sustancias (TAS) afectan de manera desproporcionada a las comunidades rurales debido a la falta de proveedores y la gran cantidad de obstáculos que impiden el acceso a la atención fuera de las comunidades como consecuencia de estigmas y la falta de transporte. Además, a nivel estatal, no hay suficientes proveedores especializados en trastornos por abuso de sustancias que brinden atención en zonas rurales.

Esta colaboración pretende mejorar los resultados para las comunidades rurales al proporcionar fondos al Minnesota North College of the Mesabi Range para contratar a un trabajador social de medio tiempo y otorgar un fondo común para los estudiantes. Los esfuerzos ayudarán a aumentar en un 25 % la fuerza laboral especializada en trastornos por abuso de sustancias para brindar atención en las comunidades rurales.

Muchos de los estudiantes del programa de LADC del Minnesota North College of the Mesabi Range no son estudiantes tradicionales, por lo que algunos de los factores generadores de estrés pueden ser distintos (p. ej., cuidado infantil, transporte, vivienda, etc.). La integración de un trabajador social mediante esta colaboración ayudará a eliminar y reducir los obstáculos de los estudiantes, en especial de aquellos con necesidades derivadas de los factores sociales determinantes de la salud que, de otro modo, ocasionarían que abandonen el programa.



*Minnesota North College of the Mesabi Range*



# CAMPAÑA DE DONACIÓN COMUNITARIA

La campaña anual de donación comunitaria de Blue Cross les brindó a los asociados la oportunidad de donar a la organización comunitaria sin fines de lucro de su elección. La campaña es un ejemplo de la misión de la compañía de preparar el camino para que todas las personas logren vivir de la manera más saludable posible y recaudó más de \$850,000 para 600 organizaciones sin fines de lucro de todo el estado.

Todas las organizaciones sin fines de lucro elegibles recibieron una contribución equivalente al 50 por ciento por parte de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota Foundation. A lo largo de la campaña, hubo siete organizaciones sin fines de lucro de Minnesota que se destacaron debido a su fuerte alineación con los objetivos de equidad racial y en la salud de Blue Cross y Blue Cross Foundation. Cada donativo realizado a estas organizaciones sin fines de lucro destacadas fue elegible para una contribución equivalente al 100 % por parte de la fundación.

Las organizaciones sin fines de lucro destacadas de 2023 fueron Access North, Everyday Miracles, Hallie Q. Brown Community Center, Hmong American Farmers Association, Native American Community Clinic, RECLAIM y Twin Cities Habitat for Humanity.



Nuestra campaña de donación comunitaria continúa ampliando mi conciencia respecto a la importante y constante necesidad que existe dentro de nuestras comunidades y transmite los valores que aprecio profundamente. El impacto y el alcance de esta campaña son parte de los motivos por los que estoy tan orgullosa de trabajar para Blue Cross.

## **JULIE PFIEFFER**

Vicepresidenta de Recursos Humanos



## Impacto en la comunidad

### Organizaciones sin fines de lucro destacadas

#### Access North

Access North se enfoca en ayudar a las personas con discapacidades a vivir de manera independiente, alcanzar metas significativas y tener las mismas oportunidades y opciones que todas las personas. Access North ofrece sus servicios en diez condados del norte de Minnesota y brinda apoyo a clientes con discapacidades físicas, emocionales y cognitivas. Sus cinco servicios principales incluyen: capacitación en habilidades para la vida independiente, información y derivación, defensa, tutorías entre pares/grupos de apoyo y transición a la comunidad.

#### Everyday Miracles

La misión de Everyday Miracles es mejorar los resultados del parto y reducir las disparidades de salud al proporcionar educación basada en la evidencia, apoyo compasivo y culturalmente consciente, así como una comunidad solidaria y sin prejuicios. Fundada en 2003, la organización Everyday Miracles ofrece una variedad de servicios a las familias que esperan un bebé como doulas para el parto con una perspectiva culturalmente pertinente, clases de educación prenatal y lactancia materna, clases de yoga y un programa de asientos de seguridad para automóviles.

#### Hallie Q. Brown Community Center

La misión de Hallie Q. Brown Community Center es mejorar la calidad de vida de la comunidad mediante el acceso a servicios humanos fundamentales; fomentar y promover la herencia afroamericana, el crecimiento personal, la autosuficiencia y la autodeterminación; e impulsar el liderazgo comunitario. Ubicado y centrado en el vecindario de Saint Paul's Summit-University, el centro dirige una amplia gama de programas sinérgicos, que incluyen educación en la primera infancia, actividades de enriquecimiento para la juventud, necesidades básicas, programas para adultos mayores, administración de centros multiservicios y archivos históricos.

### Hmong American Farmers Association

La Hmong American Farmers Association (HAFA) está comprometida a promover la prosperidad de los agricultores hmong americanos y sus familias a través del desarrollo económico, el fomento de las capacidades y el desarrollo de las cooperativas, la defensa y la investigación con el fin de incentivar la riqueza intergeneracional y comunitaria. Como parte de su enfoque integrado, la HAFA administra una granja de 155 acres en el condado de Dakota, donde las familias asociadas pueden arrendar las tierras, perfeccionar sus prácticas comerciales y agrícolas, y vender productos a HAFA Food Hub que los distribuye a escuelas, tiendas minoristas y otras instituciones.



*Hmong American Farmers Association*





## Impacto en la comunidad

### Native American Community Clinic

La misión de la Native American Community Clinic (NACC) es promover la salud y el bienestar de la mente, el cuerpo y el espíritu en las familias de los nativos americanos. Además de proporcionar servicios de atención médica, dental y de salud conductual, la clínica ofrece una variedad de programas sociales y de salud comunitaria, que incluyen transporte médico, derivaciones para la vivienda, educación sobre la diabetes y asesoría nutricional. Asimismo, la NACC se esfuerza por honrar la salud y la tradición a través del cuidado espiritual y el acceso a la sanación tradicional.

### RECLAIM

RECLAIM se enfoca en aumentar el acceso a los servicios de atención de la salud mental para jóvenes queer y trans a fin de que puedan reapropiarse de sus vidas y liberarse de la opresión en todas sus formas. RECLAIM brinda servicios a jóvenes de 12 a 25 años y a sus familias a través de recursos de apoyo asequibles para la salud mental. RECLAIM se especializa en proporcionar apoyo a los jóvenes que desean explorar cuestiones de identidad de género y orientación sexual, así como otros problemas de salud mental como la depresión y la ansiedad. Además, la organización ofrece oportunidades de contacto con la comunidad, capacitación y asesoramiento individual para padres y cuidadores.

### Twin Cities Habitat for Humanity

La misión de Twin Cities Habitat for Humanity es unir a las personas para crear, preservar y promover la propiedad de viviendas asequibles y fomentar la equidad racial en la vivienda. Desde su fundación en 1985, Twin Cities Habitat for Humanity ha revitalizado vecindarios y comunidades al ayudar a más de 1,500 familias a obtener la propiedad de una vivienda asequible. Además de construir y reparar hogares con hipotecas asequibles, la organización ofrece clases de educación para las personas que desean adquirir una vivienda y opera el programa A Brush with Kindness, que ayuda a familias de bajos ingresos, veteranos y adultos mayores que cumplen los requisitos a preservar la propiedad de sus hogares al brindar ayuda para realizar reparaciones domésticas esenciales.



La campaña de donación comunitaria recaudó más de \$850,000 para 600 organizaciones sin fines de lucro de todo el estado.



*Twin Cities Habitat for Humanity*





# DEFENDER LA EQUIDAD





## DEFENDER LA EQUIDAD

Como el plan médico sin fines de lucro más grande de Minnesota, Blue Cross evalúa todas las propuestas legislativas relacionadas con la atención médica a partir de una pregunta fundamental: ¿Esto ayudaría a garantizar que la atención de alta calidad sea asequible y accesible para el mayor número de personas?

La sesión legislativa de Minnesota de 2023 incluyó muchas oportunidades para plantear esta pregunta, con la introducción de un número récord de 6,705 nuevos proyectos de ley y un presupuesto estatal de \$72 mil millones.

A lo largo de la sesión, el equipo de Asuntos Públicos de Blue Cross trabajó con los legisladores y defendió las soluciones que podrían tener un efecto positivo para las personas de Minnesota en los 87 condados.

Blue Cross contribuyó al desarrollo de las siguientes propuestas que pueden marcar una diferencia en cuestiones de salud y bienestar para todas las personas de Minnesota.



En toda nuestra organización, en cada plan, programa y departamento, procuramos que el compromiso de garantizar que nuestros miembros tengan acceso a una atención médica accesible, culturalmente informada y de alta calidad sea la base de todo lo que hacemos. Para todo el equipo de Asuntos Públicos de Blue Cross, es un privilegio colaborar con las partes interesadas de todo el estado a fin de tratar temas importantes que influyen en la salud de todas las personas de Minnesota.

### **LIN NELSON**

Vicepresidenta de Asuntos Públicos



## Defender la equidad

### Destinamos una parte de los fondos del acuerdo con JUUL a la prevención del consumo de tabaco

Durante casi 20 años, el Centro para la Prevención de Blue Cross ha desempeñado un papel importante al ayudar a Minnesota a convertirse en un estado líder a nivel nacional en la eliminación y prevención del consumo de tabaco. Los fondos del acuerdo ayudarán a fortalecer el trabajo de todas las organizaciones y proveedores que trabajan con el fin de crear comunidades más saludables.

### Comidas escolares universales

Las escuelas ya proporcionaban desayunos y almuerzos gratuitos y a precio reducido. Sin embargo, los programas tenían restricciones de elegibilidad relacionadas con los ingresos que resultaban en una carga administrativa para los distritos. Este proyecto de ley elimina esos obstáculos y proporciona comidas para todos los estudiantes.

### Inversión histórica en los niños y las familias

En esta sesión se invirtieron casi \$2 mil millones en atención y educación para la primera infancia, que incluye la creación del Departamento de Niños y Familias. Los resultados de esta inversión incluirán la simplificación de procesos, que les permitirá a las familias acceder más fácilmente a los recursos necesarios como servicios de cuidado infantil a un precio asequible, un salario digno

para más trabajadores del cuidado infantil y un mayor acceso a la educación temprana, visitas domiciliarias y apoyo de salud mental para la primera infancia.

### Ampliación del acceso y la cobertura dental de Medicaid

La nueva ampliación legislativa indica que, a partir de 2024, todos los beneficiarios de Medicaid en Minnesota recibirán beneficios dentales integrales. Además de cerrar la brecha en las cuestiones de salud dental, especialmente para los niños de 2 a 5 años, se espera que los servicios ampliados reduzcan las visitas a las salas de emergencia para solicitar atención dental por lesiones no traumáticas.

### Ampliación de los criterios de elegibilidad de MNCare para residentes indocumentados

Durante muchos años, Blue Cross se ha preocupado por las poblaciones más vulnerables del estado y ha sido un socio importante del Departamento de Servicios Humanos de Minnesota desde el inicio del programa Medical Assistance Managed Care en 1974. Esta ampliación brinda cobertura a niños y adultos no asegurados con el fin de mejorar su estado de salud, aumentar el uso de los servicios preventivos, reducir la carga financiera y ahorrar miles de dólares en gastos gubernamentales cada año.

### Ampliación del acceso a los servicios de doula

El apoyo a la equidad en el parto es un compromiso de Blue Cross and Blue Shield Foundation y una estrategia del plan médico para promover la equidad racial y en la salud. Blue Cross apoyó la ampliación del acceso a los servicios de doula para madres inscritas en Medicaid a fin de mejorar los resultados de salud a largo plazo. Blue Cross cree que el acceso a una atención integral y culturalmente pertinente ayuda a cerrar las brechas de salud y mortalidad materna y permite que los bebés comiencen su vida de la manera más saludable posible.







# PERSPECTIVA PARA EL FUTURO







# MENSAJE DE BUKATA HAYES

Vicepresidente de Equidad  
Racial y en la Salud,  
director de Equidad y  
presidente de la junta  
de Blue Cross and Blue  
Shield of Minnesota  
Foundation.



Blue Cross and Blue Shield of Minnesota le ha dado prioridad a abordar las inequidades raciales y en la salud que, desafortunadamente, en Minnesota son algunas de las más grandes de la nación. En lugar de asumir que sabemos más o que tenemos las respuestas, reconocemos que las comunidades más afectadas por las inequidades son quienes tienen las soluciones para los desafíos que enfrentan y que, además, son una fuente de sabiduría y fortaleza. Una de nuestras creencias principales es que la comunidad tiene las respuestas. Por ello, procuramos escuchar, aprender, asociarnos y actuar en conjunto con ellos a fin de aportar soluciones para nuestros problemas más difíciles.

Invertir en soluciones dirigidas por la comunidad para abordar las inequidades raciales y en la salud, fomentar una mayor comprensión de cómo el racismo afecta la salud y amplificar las voces de las personas más afectadas por la injusticia son los elementos centrales de nuestra misión. Durante mucho tiempo, la atención médica ha definido a nuestras comunidades únicamente a partir de deficiencias y resultados de salud negativos, sin proporcionar ningún contexto real que explique por qué existen estas inequidades ni asumir responsabilidad por mantener el statu quo. Estamos comprometidos a abordar de forma proactiva los efectos del racismo sistémico y la opresión en la salud y el bienestar mediante la desarticulación continua de estos problemas a fin de garantizar que todas las personas tengan la oportunidad de vivir de la manera más saludable posible.

Nuestro compromiso de promover la equidad racial y en la salud no es solo simbólico: sabemos que esto requiere vulnerabilidad, humildad, responsabilidad, reconciliación y restablecimiento de la confianza con las comunidades.

Uno de los puntos más importantes que debemos recordar es que estamos tratando de lograr cosas que no tienen un final. Nunca hemos experimentado una existencia que sea completamente justa y equitativa racialmente. Las labores como convertirse en una organización antirracista y promover la equidad racial y en la salud son esfuerzos que tomarán años o incluso generaciones. Las inequidades y los efectos del racismo se han calcificado en nuestra sociedad durante siglos. Cientos de años de endurecimiento no se pueden eliminar con un cincel y un martillo, ni en unos cuantos meses o un año calendario.

Otra creencia fundamental que da forma a nuestro trabajo comunitario es la liberación compartida. Creemos que nuestra organización, nuestros miembros y nuestras comunidades se benefician y se transforman por completo al eliminar las discriminaciones raciales y en la salud que están arraigadas en la sociedad. Lilla Watson, una activista aborigen, escribió: "Si han venido aquí para ayudarme, están malgastando su tiempo. Pero si han venido porque su liberación está ligada a la mía, entonces trabajemos juntos". Mantenemos este principio en nuestro trabajo, como equipo, en nuestra labor comunitaria y en la manera en que elijo ser un líder.

En Blue Cross, continuamos trabajando con el fin de abordar las brechas y los puntos ciegos dentro de nuestra empresa que han contribuido al mantenimiento de estructuras y sistemas injustos. Continuamos priorizando las necesidades de las personas más afectadas por las inequidades en la salud, tanto históricamente como en la actualidad, tales como la población negra, indígena, latina, asiática, isleña del Pacífico, inmigrante, de color, LGBTQ+ y todas las comunidades marginadas. Además, seguiremos asumiendo la responsabilidad de crear y generar un cambio con el fin de crear un estado más dinámico y próspero.

Al reflexionar sobre el trabajo realizado en 2023, es importante recordar que estos esfuerzos no deben ser algo temporal, sino un proceso constante, y que forman parte de un proyecto más amplio de reinventarnos a nosotros mismos y al sistema de salud para que todas las personas de Minnesota puedan vivir de la manera más saludable posible.



## CONSEJO DIRECTIVO

Blue Cross and Blue Shield of Minnesota opera bajo la administración y la orientación de una junta directiva corporativa, formada por algunos de los líderes más exitosos y diversos de Minnesota en las comunidades empresariales, de organizaciones sin fines de lucro y de atención médica. La función de la junta es garantizar que Blue Cross cumpla su propósito como una empresa sin fines de lucro que ofrece planes de servicios médicos. La junta también se asegura de que la organización colabore con las diversas partes interesadas: miembros, organismos reguladores, legisladores, proveedores y el público general. Los miembros de la junta se esfuerzan por ser un ejemplo para las empresas privadas.

**[Dana Erickson](#)**, presidenta y directora ejecutiva de Blue Cross and Blue Shield of Minnesota.

**[Pamela J. Moret](#)**, presidenta y directora ejecutiva de Brightpeak Financial (jubilada).

**[Jan K. Angell](#)**, vicepresidenta de Total Rewards de 3M Company (jubilada).

**[Melissa Barra](#)**, vicepresidenta ejecutiva y directora de Ventas y Servicios de Sleep Number.

**[Teddy Bekele](#)**, vicepresidente sénior y director de tecnología de Land O'Lakes, Inc.

**[Paul J. Gam](#)**, presidente y director ejecutivo de Zurich Medical Inc.

**[Jasmine Jirele](#)**, presidenta y directora ejecutiva de Allianz Life.

**[Michael S. Jones](#)**, vicepresidente ejecutivo sénior de Huntington National Bank.

**[Jeffrey Kang](#)**, M.D., director ejecutivo y fundador de WellBe Senior Medical.

**[Patrick Milan](#)**, director de información de Tunheim.

**[Jim Pekarek](#)**, vicepresidente ejecutivo y director financiero de Agiliti.

**[Bryan Phillips](#)**, vicepresidente sénior, director jurídico, secretario y director de Cumplimiento de Inspire Medical Systems, Inc.

**[Emily Piper](#)**, JD, vicepresidenta de Gobierno y Relaciones Exteriores de Hazelden Betty Ford Foundation.

**[Michael R. Robinson](#)**, vicepresidente ejecutivo y director financiero de Life Time Fitness (jubilado).

